

**Публичная оферта на заключение агентского договора  
на реализацию электронных билетов**

Российская Федерация

г. Новосибирск

Настоящая оферта (далее - оферта) адресована юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам и является официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Все тренинги», в лице Директора Голяшевой Татьяны Александровны, действующей на основании Устава, заключить агентский договор о реализации электронных билетов. Договор считается заключенным на условиях оферты без каких-либо изъятий или ограничений (на условиях присоединения) и приобретает силу с момента совершения лицом следующих действий:

1. регистрации (создания личного аккаунта) на сайте ВсеТренинги.ру [www.vsetreningi.ru](http://www.vsetreningi.ru) и/или Самопознание.ру [www.samopoznanie.ru](http://www.samopoznanie.ru)
2. размещение информации о Мероприятии на сайте ВсеТренинги.ру [www.vsetreningi.ru](http://www.vsetreningi.ru) и/или Самопознание.ру [www.samopoznanie.ru](http://www.samopoznanie.ru)

Совершение вышеуказанных действий означает, что Агент и Принципал заключили Агентский договор на нижеуказанных условиях:

**1. Основные понятия и термины, используемые в настоящем договоре.**

- 1.1. Для целей настоящего договора, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

**Сайт** – сайт, принадлежащий Агенту и имеющий адрес в сети Интернет [www.vsetreningi.ru](http://www.vsetreningi.ru) и/или [www.samopoznanie.ru](http://www.samopoznanie.ru), на котором Принципал имеет возможность размещать информацию о проводимых ими Мероприятиях с целью последующего ознакомления Пользователей с информацией и возможности, в последующем, принятия участия в таких Мероприятиях Пользователями Сайта.

**Принципал** – юридическое лицо/территориально обособленное структурное подразделение юридического лица, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, организующее Мероприятие и зарегистрированное на сайте [www.vsetreningi.ru](http://www.vsetreningi.ru) и/или [www.samopoznanie.ru](http://www.samopoznanie.ru), поручающее Агенту привлечение Пользователей к участию в своих Мероприятиях.

**Агент** – ООО «Все тренинги», ИНН 5404036308, КПП 540401001, юридический адрес: Российская Федерация, 630108, г. Новосибирск, пл. Труда, 1, оф. 705. Р/счет: 40702810923450000478 в Филиале "Новосибирский" АО "АЛЬФА-БАНК", БИК 045004774, к/счет 30101810600000000774

**Пользователь** – любое лицо, обратившиеся к информационным материалам и сервисам Агента путем посещения Сайта [www.vsetreningi.ru](http://www.vsetreningi.ru) и/или [www.samopoznanie.ru](http://www.samopoznanie.ru)

**Мероприятие** - конференции, семинары, вебинары, онлайн-курсы, мастер - классы, тренинги, встречи для оказания консультационных услуг, вечеринки, кинопоказы, фестивали, концерты и иные культурно-массовые, и т.п. проводимые/организуемые Принципалом мероприятия, информация о которых размещается Принципалом на Сайте, с целью, анонсирования Мероприятий, а также сбора информации о Пользователях, заинтересованных в участии в таких Мероприятиях.

В зависимости от формата проведения Мероприятия подразделяются на:

**Очное мероприятие** – мероприятие, проводимое в очном формате и требующее непосредственного присутствия участников в месте проведения.

**Дистанционное мероприятие** – мероприятие, проводимое в дистанционном формате, не требующее непосредственного присутствия участников. Участие в дистанционном мероприятии обеспечивается за счет интернет-технологий. К данному типу мероприятий относятся:

**Онлайн-курс** – совокупность файлов (или единичный файл) на электронном носителе или размещённая на сайте Агента, содержащая видеозаписи и (или) аудиозаписи, и (или) презентации с записью видеокурсов и (или) аудиокурсов и (или) курсов дистанционного обучения или иной аналогичный

материал, автором которых является Принципал. Принципал вправе передавать для реализации лишь те Онлайн-курсы, права на использование и реализацию которых принадлежат ему в полном объеме.

**Вебинар** – онлайн-семинар, проводимый через Интернет, в специально оборудованной виртуальной аудитории.

**Правила пользования сайтом** - обязательные к исполнению всеми Пользователями правила, постоянно размещенные на Сайте по адресу [http://vsetreningi.ru/project/pravila\\_polzovaniya\\_portalom/](http://vsetreningi.ru/project/pravila_polzovaniya_portalom/) и/или [http://samopoznanie.ru/project/pravila\\_polzovaniya\\_portalom/](http://samopoznanie.ru/project/pravila_polzovaniya_portalom/)

**Аккаунт** - совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Принципала, используя которые Принципал имеет возможность, в частности, осуществлять заказ Услуг, изменять сведения о Принципале, а также осуществлять иные действия. Доступ в Аккаунт осуществляется путем ввода учетных данных в предусмотренные для этого поля на Сайте.

**Расчетный счет** - расчетный счет Агента в кредитной организации, указанный в пункте 13 Договора.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, правилами делового оборота и принятыми в сети Интернет толкованиями.

## 2. Предмет Договора

Принципал поручает, а Агент принимает на себя обязательства, от имени и за счет Принципала, посредством Сайта (-ов) [www.vsetreningi.ru](http://www.vsetreningi.ru) и/или [www.samopoznanie.ru](http://www.samopoznanie.ru) и иных онлайн-сервисов Агента, осуществлять привлечение Пользователей к посещению соответствующих Мероприятий Принципала, размещенных на сайте [www.vsetreningi.ru](http://www.vsetreningi.ru) и/или [www.samopoznanie.ru](http://www.samopoznanie.ru), путём продвижения сайта «ВсеТренинги.ру» и/или «Самопознание.ру» в поисковых системах: Яндекс. Директ, Google Adwords, РСЯ; оформления информации о Мероприятии (-ях) в соответствии со стандартами сайта и правилами русского языка; создания сайта-презентации Мероприятия; создания и продвижения тематических групп в социальных сетях; sms и e-mail рассылок; написания пресс-релизов, новостей; создание баннеров; оказания консультаций Посетителям по вопросам участия в Мероприятиях Принципала; и приёма от Пользователей платы за приобретение электронных билетов на Мероприятия Принципала, а Принципал обязуется выплатить Агенту вознаграждение за привлеченных к участию Пользователей.

2.1. Исполнение настоящего Договора невозможно без выполнения Принципалом действий, включающих в себя

- создание Аккаунта Принципала,
- размещение информации о Мероприятиях на Сайте,
- сбор информации о Пользователях, заинтересованных в участии в таких Мероприятиях, а также иные действия, связанные с исполнением настоящего Договора.

2.2. Заключая Договор, Принципал соглашается с тем, что Агент вправе передать свои права и/или обязанности по Договору любым третьим лицам. Настоящий пункт является согласием Принципала на перевод долга любому третьему лицу в соответствии с пунктом 1 статьи 391 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Принципал не вправе передать свои права по Договору третьим лицам без письменного согласия Агента.

## 3. Права и обязанности Агента

3.1. Агент обязуется от имени и за счет Принципала, посредством Сайта (-ов) [www.vsetreningi.ru](http://www.vsetreningi.ru) и/или [www.samopoznanie.ru](http://www.samopoznanie.ru) и/или иных онлайн-сервисов Агента, привлекать Пользователей к посещению соответствующих Мероприятий Принципала, размещенных на сайте [www.vsetreningi.ru](http://www.vsetreningi.ru) и/или [www.samopoznanie.ru](http://www.samopoznanie.ru), путём продвижения сайта ВсеТренинги.ру и/или «Самопознание.ру» в поисковых системах: Яндекс. Директ, Google Adwords, РСЯ; оформления информации о Мероприятии (-ях) в соответствии со стандартами сайта и правилами русского языка; создания сайта-презентации Мероприятия; создания и продвижения тематических групп в социальных сетях; sms и e-mail рассылок; написания пресс-релизов, новостей; создание баннеров; оказания консультаций Посетителям по вопросам участия в Мероприятиях Принципала; и приёма от Пользователей платы за приобретение электронных билетов на Мероприятия Принципала. Способы продвижения определяются Агентом по своему усмотрению, при этом, объем продвижения Мероприятия напрямую зависит от размера вознаграждения Агента, согласованного Сторонами в порядке, предусмотренном пунктом 6.4. настоящего Договора.

- 3.2. Агент ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Принципалом своих обязательств по организации и проведению Мероприятия, либо отмену или перенос Мероприятия Принципалом
- 3.3. Агент обязуется отправлять уведомления Принципалу о каждой покупке электронного билета, непосредственно сразу после его оплаты, с указанием в таком уведомлении ФИО Пользователя, суммы оплаты, наименование мероприятия, контактные данные Пользователя, оплатившего электронный билет.
- 3.4. Агент ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за исполнение или неисполнение Принципалом своих обязательств по передаче Онлайн-курсов, оплатившему их Пользователю, возврату денежных средств Пользователю в случае отказа Пользователя от учебных материалов после их приобретения, при этом агентское вознаграждение не подлежит возврату.
- 3.5. Агент обязуется своевременно перечислять на расчетный счет Принципала денежные средства, полученные Агентом от Пользователей в результате продажи Билета, в порядке, определяемом Договором. После перечисления Агентом денежных средств Принципалу, агентское вознаграждение не возвращается.
- 3.6. Агент обязуется произвести возврат денежных средств Пользователю по требованию Пользователя, в случае его отказа от участия в Очном мероприятии. В случае отмены или переноса Очного мероприятия по вине Принципала, Агент производит возврат полной стоимости Очного мероприятия.
- 3.7. Агент вправе в порядке, предусмотренном пунктом 11.3. Договора, изменять условия Договора.
- 3.8. Агент вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия и технологию функционирования сайта.
- 3.9. Агент вправе по своему усмотрению, согласно "Правилам оформления информации", удалять, вносить изменения в любую информацию, внесенную или размещенную Принципалом на сайте.
- 3.10. Агент вправе приостановить доступ к Сайту для Принципала, если деятельность Принципала, по мнению Агента, представляет угрозу для Сайта или Пользователей и/или третьих лиц, и/или нарушает действующее законодательство Российской Федерации.
- 3.11. Агент вправе посылать Принципалу информационные и рекламные сообщения, как по адресу электронной почты, так и по номеру мобильного телефона, сведения о которых содержатся на сайте. Настоящим Принципал соглашается на получение подобных сообщений, а также гарантирует, что аналогичное согласие предоставлено и лицами, сведения о которых Принципал внес на сайт.
- 3.12. Агент вправе производить профилактические работы на Сайте с временным приостановлением работы сайта по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности Сайта.

#### **4. Права и обязанности Принципала**

- 4.1. Принципал – физическое лицо обязуется самостоятельно оплачивать налоги, предусмотренные законодательством Российской Федерации, в частности НДФЛ, в соответствии с разъяснениями Министерства Финансов России, изложенными в письме № 03-04-06/30465 от 25.06.2014г.
- 4.2. Принципал обязуется знакомиться с актуальной версией Договора не позднее 2(двух) календарных дней до начала отчетного периода.
- 4.3. Принципал обязуется возместить Агенту затраты, понесенные Агентом в случае возврата Пользователю стоимости участия в Мероприятии, отмененного или перенесенного по вине Принципала. Под затратами понимается комиссия платежной системы, в размере 3,5% от стоимости Мероприятия, оплаченной Пользователем.
- 4.4. Принципал обязуется исполнять условия Договора, действующие в момент использования Принципалом сайта.
- 4.5. Принципал обязуется указывать на Сайте исключительно достоверную информацию и никоим образом не вводить Агента и/или Пользователей и/или любых третьих лиц в заблуждение. В том числе, Принципал не вправе регистрироваться на сайте от имени другого лица, либо называть себя иным лицом.
- 4.6. Принципал обязуется указать корректные платежные реквизиты, необходимые для перечисления денежных средств за реализованные электронные билеты, а также, своевременно корректировать данные, в случае изменений в платежных реквизитах.

- 4.7. Принципал обязуется не распространять с помощью Сайта информацию, не связанную с Мероприятиями.
- 4.8. Принципал не вправе использовать несколько аккаунтов или организаций для распространения информации об одних и тех же Мероприятиях.
- 4.9. Принципал обязуется исполнять все обязательства, возникшие у Принципала перед Пользователями и/или любыми третьими лицами в результате использования Сайта, а также самостоятельно урегулировать связанные с этим претензии Пользователей и/или любых третьих лиц.
- 4.10. Принципал обязуется сохранять конфиденциальность учетных данных, а также логина и пароля к адресу электронной почты, указанному Принципалом при регистрации на сайте, самостоятельно определяя способ их хранения, и не имеет права передавать учетные данные, а также логин и пароль к адресу электронной почты, указанному Принципалом при регистрации на Сайте третьим лицам.
- 4.11. Принципал обязуется использовать персональные данные третьих лиц полученные в результате использования сайта и/или услуг, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в редакции, действующей на момент обработки или иного использования Принципалом персональных данных, а именно:
- 4.11.1. Персональные данные могут использоваться только с целью, указанной субъектом персональных данных в согласии на их обработку (если обязательность такого согласия предусмотрена законом);
- 4.11.2. Принципалу запрещается передавать сведения, полученные посредством Сайта, либо посредством использования услуг, третьим лицам;
- 4.11.3. Принципал принимает на себя все обязательства оператора в терминах Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 4.11.4. В случае причинения вреда пользователям и/или третьим лицам, связанного с невыполнением Принципалом требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», ответственность за это полностью лежит на Принципале.
- 4.12. Принципал вправе пользоваться Сайтом, а также совершать на сайте все действия, не запрещенные Договором и действующим законодательством Российской Федерации, а также иными требованиями Агента.

## **5. Порядок исполнения поручения Принципала. Отчет Агента.**

- 5.1. Для исполнения настоящего Договора, Принципал обязуется ввести свои учетные данные в окно «войти» на странице сайта [www.vsetreningi.ru](http://www.vsetreningi.ru) и/или [www.samopoznanie.ru](http://www.samopoznanie.ru)
- 5.2. Поручение Принципала считается исполненным Агентом надлежащим образом и принятым Принципалом, если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента размещения информации о соответствующем Мероприятии Принципал не заявил Агенту в письменном виде о неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств.
- 5.3. В указанных в пунктах 5.2 и 5.4 Договора случаях письменная претензия должна содержать подробные указания на неисполнение или ненадлежащее исполнение Агентом своих обязательств по Договору, а также должна быть подтверждена документально, в том числе, путем приложения к претензии скриншотов, подтверждающих неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Агента. При этом скриншот не является неопровержимым доказательством неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Агента.
- 5.4. В случае поступления в адрес Агента до момента, когда обязательства Агента считаются исполненными надлежащим образом и принятыми Принципалом, письменной претензии, составленной в соответствии с условиями Договора, Агент обязуется осуществить проверку и направить в адрес Принципала согласие с претензией или мотивированное несогласие с ней. В случае согласия Агента с претензией Принципала, Агент обязуется исполнить поручение, в объеме, соответствующем неисполненным или ненадлежаще исполненным обязательствам.
- 5.5. По письменному требованию Принципала, Агент предоставляет оригиналы бухгалтерских документов, подтверждающих исполнение поручения. Указанные документы направляются Принципалу в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения письменного требования Принципала. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Принципалом оригиналов акта/отчёта Агента о реализованных электронных билетах на Мероприятия Принципала на бумажном носителе, Принципал обязан отправить Агенту один экземпляр подписанного со своей стороны

документа.

5.6. Агент ежемесячно, не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным, на основании данных Сайта и банковских платежных документов представляет Принциалу отчет агента о выполнении поручения, содержащий сведения о привлеченных Пользователях, которым Агент реализовал электронный (-ые) билет (-ы) на каждое из мероприятий в отчетном месяце, суммах денежных средств, полученных от каждого из Пользователей в отчетном месяце, сумму агентского вознаграждения за отчетный месяц, сумму денежных средств, подлежащих перечислению Принциалу после срока, указанного в п.6.1. настоящего договора, а так же сумму расходов Агента на исполнение поручения. Документы, находящиеся у Агента и необходимые Принциалу для проверки Отчета Агента, предоставляются последним по письменному требованию Принциала в порядке, предусмотренном п.5.5. настоящего договора. Указанный отчет направляется Агентом Принциалу способом, указанным в п.13.5. настоящего договора. Принципал, имеющий возражения по отчету агента, должен сообщить о них Агенту в течение 3 (трех) рабочих дней со дня отправки отчета. В противном случае отчет считается принятым Принциалом.

## **6. Агентское вознаграждение и порядок расчетов**

6.1. Размер вознаграждения Агента варьируется в зависимости от типа Мероприятия и составляет:

- для **Очного мероприятия** 5% от стоимости, указанной на сайте [www.samopoznanie.ru](http://www.samopoznanie.ru) и/или [www.vsetreningi.ru](http://www.vsetreningi.ru) на момент оплаты, включая комиссию платежной системы
- для **Онлайн-курса** размер вознаграждения устанавливается отдельно для каждого курса, размещенного на сайте [www.samopoznanie.ru](http://www.samopoznanie.ru) и/или [www.vsetreningi.ru](http://www.vsetreningi.ru) и указывается в Дополнительном соглашении к договору оферты, которое является неотъемлемой частью договора оферты.

6.2. При внесении Пользователем предоплаты за участие в Мероприятии, агентское вознаграждение рассчитывается от полной стоимости Мероприятия, действующей на момент оплаты, и удерживается из суммы агентского вознаграждения.

6.3. Денежные средства, поступившие от Пользователей через сервисы сайта в качестве платы за участие в Очных мероприятиях Принциала, перечисляются Агентом Принциалу в течение 5 (Пяти) рабочих дней после начала Мероприятия за вычетом вознаграждения Агента.

6.4. Денежные средства, поступившие от Пользователей через сервисы сайта в качестве платы за приобретение Онлайн-курсов Принциала, перечисляются Агентом Принциалу за вычетом вознаграждения Агента не позднее, чем через 10 (десять) дней после получения Агентом уведомления от Принциала об отправке Онлайн-курса оплатившему его Пользователю.

6.5. Вознаграждение выплачивается Агенту путем удержания размера вознаграждения Агента из денежных средств, поступивших от Пользователей через сервисы сайта, за участие в Мероприятиях Принциала в порядке и сроки, определенные в пп. 6.2 - 6.6 Договора.

6.6. Стороны вправе изменить размер вознаграждения Агента по отдельным Мероприятиям. В этом случае Стороны заключают Дополнительное соглашение к настоящему договору с указанием нового размера Вознаграждения Агента. Дополнительное соглашение является неотъемлемой частью договора.

6.7. Комиссия платежной системы удерживается из вознаграждения Агента.

6.8. В случае расторжения Договора в порядке п. 11.2 до проведения Мероприятия, но, когда информация о Мероприятии(ях) Принциала на сайте Агента уже размещена, Принципал обязуется оплатить вознаграждение в размере, определенном в п. 6.1. Договора или в Дополнительном Соглашении, от суммы денежных средств, поступивших от Пользователей за участие в Мероприятиях Принциала.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Агент не несет никакой ответственности за достижение или не достижение Принциалом результата, которого Принципал рассчитывал достичь, используя Сайт.

7.2. Агент не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Сайта, возникшие по причинам, не зависящим от Агента,

а также связанные с этим убытки Принципала.

- 7.3. Агент не отвечает за временное отсутствие у Принципала доступа к Сайту, и/или какой – либо части Сайта также связанные с этим убытки Принципала и/или любого третьего лица.
- 7.4. Агент не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки и/или упущенную выгоду Принципала и/или третьих лиц, утрату информации в результате использования или невозможности использования Сайта.
- 7.5. Агент не отвечает за убытки Принципала, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с неправомерным доступом к личному Аккаунту Принципала. Агент не несет ответственность за убытки, причиненные Принципалу в результате разглашения третьим лицам учетных данных, произошедшего не по вине Агента.
- 7.6. Принципал самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные на сайте с использованием учетных данных Принципала.
- 7.7. Агент не отвечает за убытки Принципала, возникшие в результате:
  - 7.7.1. Неправильного заполнения реквизитов документов, используемых для перечисления средств на расчетный счет Принципала;
  - 7.7.2. Нарушения Принципалом Договора, требований действующего законодательства Российской Федерации или иных требований, размещенных на Сайте;
  - 7.7.3. Нарушения Принципалом установленного порядка внесения денежных средств.
- 7.8. Агент не предоставляет каких-либо гарантий работоспособности Сайта. Принципал соглашается использовать Сайт в том виде, в котором он представлен, без каких-либо гарантий со стороны Агента.
- 7.9. Агент не отвечает за исполнение третьими лицами и/или пользователями обязательств перед Принципалом, возникших в результате использования Сайта и/или Услуг. Кроме того, Агент не отвечает за исполнение Принципалом каких-либо обязательств перед третьими лицами, если Договором не предусмотрено иное.
- 7.10. В случае нарушения и/или неисполнения Принципалом положений и обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, нарушения Принципалом действующего законодательства Российской Федерации, Агент вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, удалить Аккаунт Принципала и всю размещенную Принципалом информацию, а также прекратить исполнение поручения Принципала. В случае если такое нарушение причинило ущерб третьим лицам, ответственность за них полностью лежит на Принципале.
- 7.11. В случае нарушения Принципалом положений, предусмотренных разделом 7 Договора, Принципал обязуется возместить Агенту все убытки, понесенные последним в результате такого нарушения, а также обязуется за свой счет участвовать во всех разбирательствах, в том числе, судебных, которые могут возникнуть в результате такого неисполнения.
- 7.12. Размер убытков, которые могут быть возмещены Агентом Принципалу, в любом случае ограничен в соответствии с положениями части 1 статьи 15 Гражданского Кодекса Российской Федерации суммой в 5 000 (пять тысяч) рублей.

## **8. Персональные данные**

- 8.1. Регистрируясь на сайте и внося персональные данные в регистрационную форму, Принципал делает внесенные персональные данные общедоступными, и любой Пользователь может свободно ознакомиться с ними. Настоящим Принципал выражает свое согласие с тем, что обработка внесенных им при регистрации на сайте персональных данных осуществляется на основании пп. 10 п. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 8.2. На действия настоящего Договора распространяются все положения раздела 9 «Персональные данные» Соглашения.

## **9. Интеллектуальная собственность**

- 9.1. Исключительные и личные неимущественные права на Сайт принадлежат Агенту или иным лицам, заключившим с Агентом Договор, дающее ему право размещать результаты интеллектуальной деятельности этих лиц на сайте или в его составе, и охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

- 9.2. Действия и/или бездействие Принципала, повлекшие нарушение прав Агента или направленные на нарушение прав Агента на Сайт или его компоненты, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 9.3. Принципал самостоятельно несет ответственность в связи с использованием прав на объекты интеллектуальной собственности, содержащиеся в размещаемых Принципалом на сайте материалах, а также в материалах, передаваемых Принципалом посредством Сайта, или материалы, каким-либо иным способом становящиеся доступными с помощью или посредством Сайта, вследствие действий и/или бездействия Принципала. Агент не имеет технической возможности контролировать соответствие указанных в настоящем пункте материалов требованиям действующего законодательства Российской Федерации, в том числе, Агент не имеет возможности отслеживать наличие или отсутствие нарушения указанными материалами чьих-либо прав и интересов.
- 9.4. Принципал обязуется урегулировать все возможные претензии правообладателей или иных третьих лиц к Агенту, связанные с материалами, указанными в пункте 9.3 Договора, своими силами и за свой счет.
- 9.5. В случае предъявления Агенту претензий, исков, требований третьими лицами по вопросу незаконного использования Принципалом на сайте объектов интеллектуальной собственности, Принципал обязуется возместить Агенту все убытки, понесенные последним в результате такого нарушения или предъявления таких претензий.

#### **10. Порядок разрешения споров и урегулирования претензий**

- 10.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.
- 10.2. Указанное в п. 10.1 Договора сообщение направляется Принципалом по электронной почте на адрес [portal@samopoznanie.ru](mailto:portal@samopoznanie.ru), а также направляется Агенту в письменном виде посредством отправки по почте заказным письмом с уведомлением о вручении. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, доказательства, подтверждающие требование, а также сведения о Принципале.
- 10.3. В течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения указанного в пункте 10.1 сообщения, при условии, что данное сообщение соответствует положениям пункта 10.2 Договора, Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение.
- 10.4. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения заказного письма, содержащего соответствующее сообщение, либо если стороны не придут к согласию по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в арбитражный суд Новосибирской области, либо в суд общей юрисдикции по месту нахождения Агента.
- 10.5. Для решения технических вопросов при определении вины Принципала в результате его неправомерных действий при пользовании сетью интернет и Сайтом в частности, а также для рассмотрения сообщений Принципала, Агент вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Принципала, последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

#### **11. Вступление Договора в силу и изменение условий Договора**

- 11.1. Договор считается заключенным с момента подписания.
- 11.2. Договор может быть расторгнут в любое время по инициативе любой из сторон. Для этого Агент размещает уведомление о расторжении Договора на сайте и/или направляет Принципалу соответствующее уведомление, с момента такого размещения/направления такого уведомления Договор считается расторгнутым. Принципал может расторгнуть Договор путем удаления всех созданных Принципалом организаций с Сайта.
- 11.3. Стороны соглашаются, что Договор может быть изменен Агентом в одностороннем порядке путем размещения обновленного текста Договора в сети интернет по адресу [www.vsetreningi.ru](http://www.vsetreningi.ru) и/или [www.samopoznanie.ru](http://www.samopoznanie.ru). Принципал подтверждает свое согласие с изменениями условий Договора путем использования Сайта. При несогласии с измененной версией Договора, Принципал прекращает пользование сайтом и/или услугами.

11.4. Принципал, не согласный с условиями Договора и/или с изменением условий Договора должен незамедлительно расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном пунктом 11.2 Договора.

## **12. Форс-мажор.**

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, стихийных бедствий, забастовок, изменений законодательства РФ, действий официальных органов России, их должностных лиц, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия.

12.2. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 3 (трех) дней уведомить об этом другую Сторону.

12.3. Документ, выданный Торгово-промышленной палатой, уполномоченным государственным органом и т.д.), является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

## **13. Прочие условия**

13.1. Настоящим стороны подтверждают, что при исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Договора, а также при ведении переписки по указанным вопросам, допускается использование аналогов собственноручной подписи сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, Договоры и документы в рамках исполнения сторонами обязательств, возникших из Договора, подписанные аналогами собственноручной подписи сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения сторонами.

13.2. Агент признает, аналогами его собственноручной подписи является факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного Агентом органа Агента, полученное с сайта [www.vsetreningi.ru](http://www.vsetreningi.ru) и/или [www.samopoznanie.ru](http://www.samopoznanie.ru)

13.3. Принципал признает, что аналогами его собственноручной подписи являются:

13.3.1. Учетные данные. Таким образом, все действия, осуществленные с использованием учетных данных, признаются совершенными Принципалом, а все документы, направленные с использованием учетных данных, признаются подписанными Принципалом;

13.3.2. Логин и пароль к адресу электронной почты, указанной Принципалом при регистрации на сайте. Таким образом, все письма, направленные Агенту с указанного адреса электронной почты считаются направленными Принципалом, а также считаются подписанными Принципалом.

13.4. Стороны договорились использовать при подготовке необходимых документов и претензий по Договору факсимильное воспроизведение подписей сторон. Настоящим стороны подтверждают, что документы и претензии, подписанные с помощью факсимильного воспроизведения подписи, имеют юридическую силу и обязательны для рассмотрения и принятия сторонами.

13.5. За исключением прямо предусмотренных Договором и действующим законодательством Российской Федерации случаев все уведомления, сообщения и документы в рамках исполнения сторонами обязательств, возникших из Договора, а равно все документы при изменении, дополнении Договора, могут быть направлены и считаются полученными сторонами в случае направления их по электронной почте с уполномоченного адреса одной стороны на уполномоченный адрес другой стороны.

13.6. Уполномоченными адресами считаются:

13.6.1. Для Агента: при размещении Мероприятия на сайте «ВсеТренинги.ру» - [buh@vsetreningi.ru](mailto:buh@vsetreningi.ru) при размещении Мероприятия на сайте «Самопознание.ру» - [buh@samopoznanie.ru](mailto:buh@samopoznanie.ru)

13.6.2. Для Принципала: адрес электронной почты, указанной при регистрации на портале «ВсеТренинги.ру» [www.vsetreningi.ru](http://www.vsetreningi.ru) или на портале «Самопознание.ру» [www.samopoznanie.ru](http://www.samopoznanie.ru)

13.7. Стороны признают любую информацию, касающуюся заключения Договора, включая любые приложения и дополнения к нему, конфиденциальной информацией и обязуются строго сохранять конфиденциальный характер такой информации, не разглашая ее третьим лицам без предварительного письменного согласия другой стороны, за исключением случаев, когда это необходимо для целей Договора или для раскрытия соответствующим государственным органам в случаях, определенных законом.



13.8. Договор и все возникающие из него правоотношения регулируются законодательством Российской Федерации. Все возникающие споры разрешаются на основании законодательства Российской Федерации.

#### 14. Адреса и реквизиты Стороны

##### 14.1. Агент

Общество с ограниченной ответственностью «Все тренинги»

Юридический адрес: Российская Федерация, 630108, г. Новосибирск, пл. Труда. 1, офис 705.

Почтовый адрес: Российская Федерация, 630108, г. Новосибирск, пл. Труда. 1, офис 705.

ОГРН 1165476111349

ИНН 5404036308/КПП 540401001.

Р/счет 40702810607000013257 в Сибирском филиале АО "Райффайзенбанк"

К/счет 3010181000000000799 БИК 045004799

##### 14.2. Принципал

Реквизиты Принципала указываются Принципалом в аккаунте Организатора на сайте [www.samopoznaie.ru](http://www.samopoznaie.ru) и/или [www.vsetreningi.ru](http://www.vsetreningi.ru)

Агент

Директор



Голяшева Т.А.